

第一節 港區服務項目說明

1.1 港區貨棧服務項目說明

項次	服務項目	備註說明
1	貨物代貼標籤服務	1.貨物存儲於港區貨棧者 2.直接向港區貨棧聯合服務窗口申請 3.貨物申請人為港區事業委託之代理人或港區事業
2	港區貨棧碼頭申請人力裝、卸貨櫃服務	
3	貨物再次申請裝、拆盤櫃服務	
4	貨物申請重新丈量、過磅服務	
5	貨物申請拍照、錄影服務	
6	貨物申請優先進、出倉服務	
7	申請證明文件服務	
8	於正常上班時間外、申請貨物加班進、出倉服務	

1.2 加值物流儲運服務項目說明

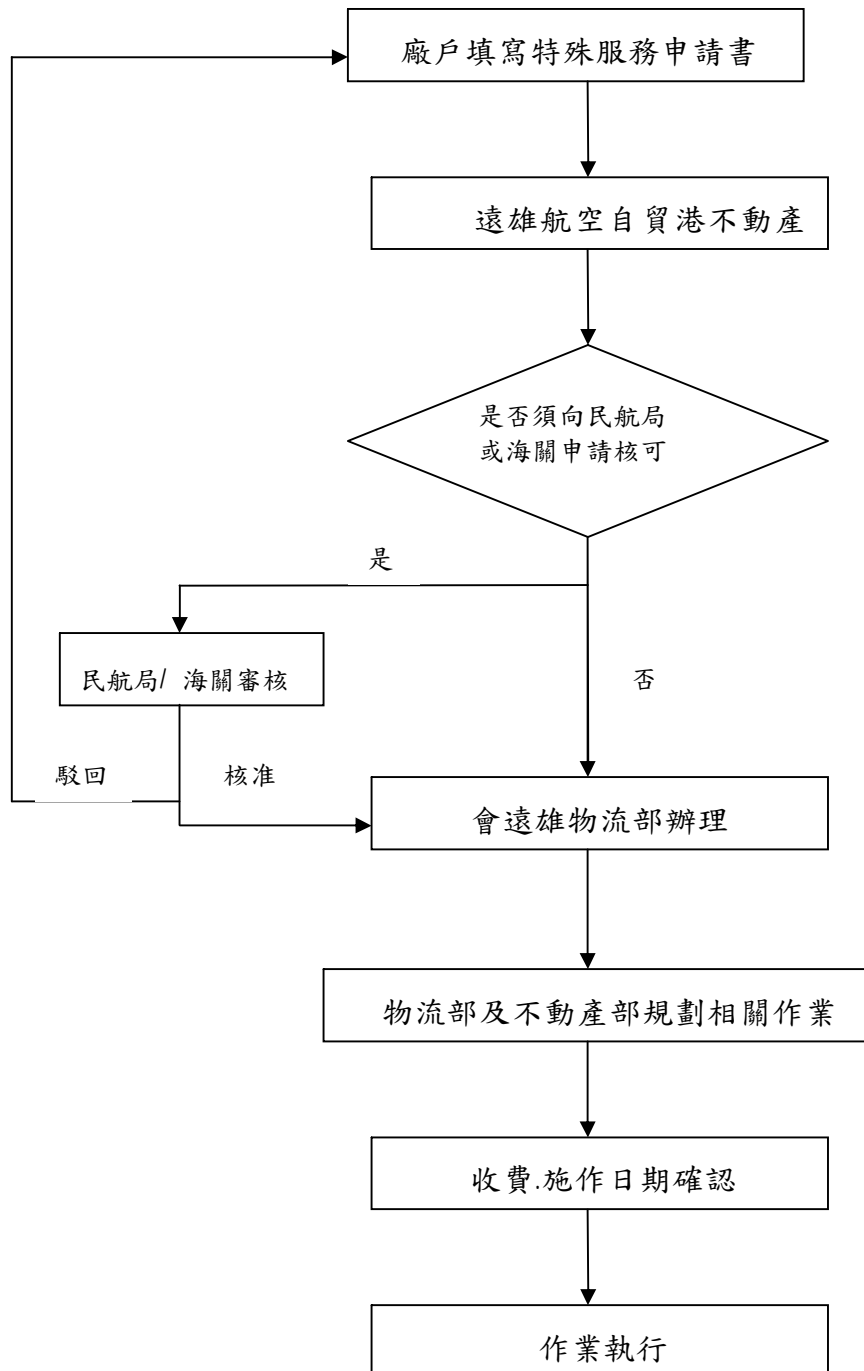
項次	服務項目	備註說明
1	加值B1倉儲出租服務	1.左列申請服務事項均需事先提出申請 2.直接向加值B1物流儲運客服窗口申請 3.貨物申請人為港區事業
2	貨物重整、包裝及理貨服務	
3	簡易加工或深層加值物流服務	
4	帳務處理服務	
5	機具及倉儲設備租賃服務	
6	代客貨物運送到戶服務	
7	進出口相關物流作業、通關等諮詢服務	
8	提供人力支援服務	

第二節 港區服務申請作業說明

2.1 港區管理面特殊服務事項申請作業

一、申請作業流程

港區管理面其它特殊服務事項申請作業



二、特殊服務申請書

遠雄航空自由貿易港區股份有限公司

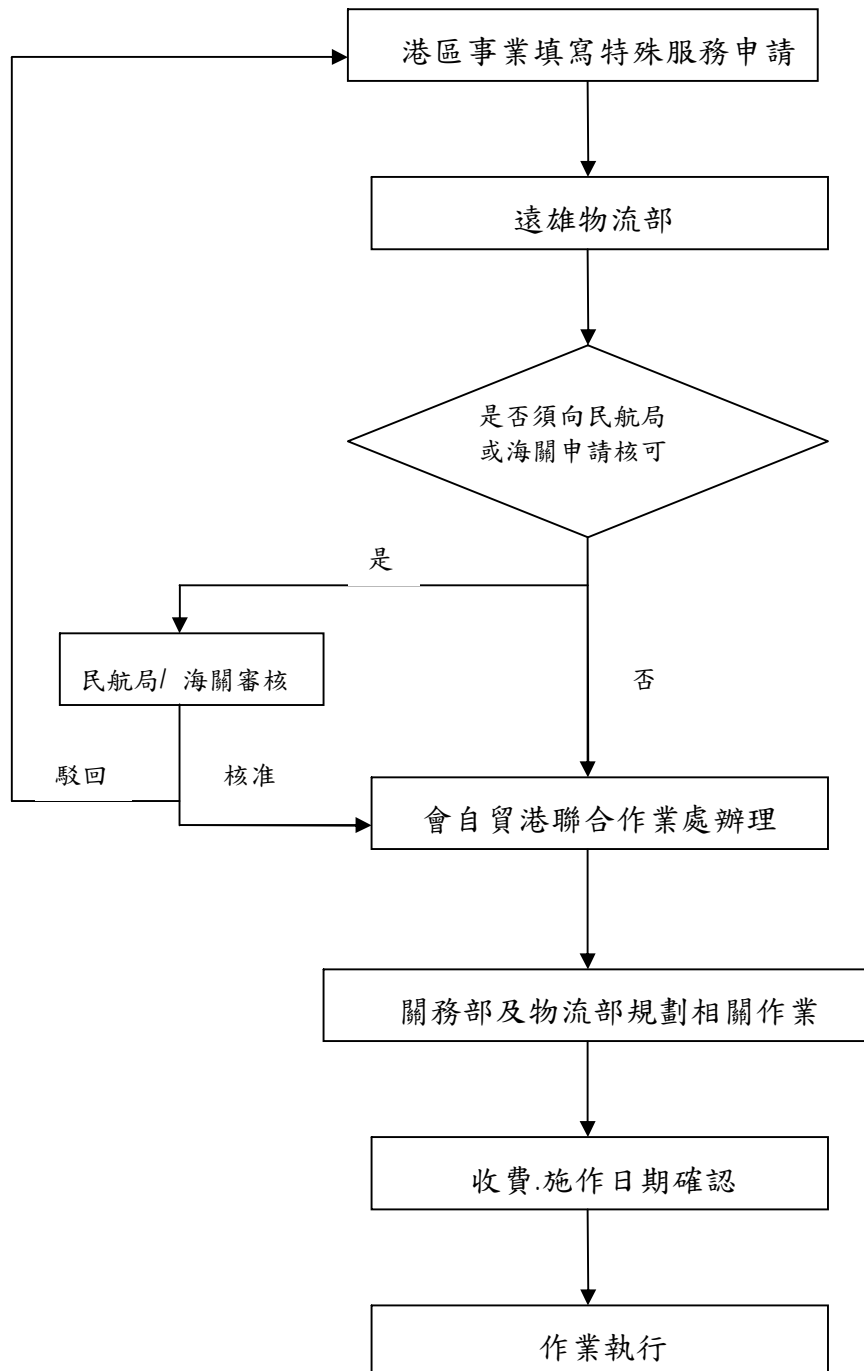
特殊服務申請書《管理面》

港區 事業			日期	年	月	日
需求 說明						
申請 人		物流部		不動產部		
-----以上由申請單位填寫-----						
處理紀錄						
簽收 日期	年	月	日	簽收人		
海關 / 民航局 指示 備 註	結果	<input type="checkbox"/> 核准 <input type="checkbox"/> 駁回				
	備註					
註	處理人員	年 月 日				

2.2 港區作業面特殊服務事項申請作業

一、申請作業流程

港區作業面其他特殊服務事項申請作業



二、特殊服務申請書

遠雄航空自由貿易港區股份有限公司

特殊服務申請書《作業面》

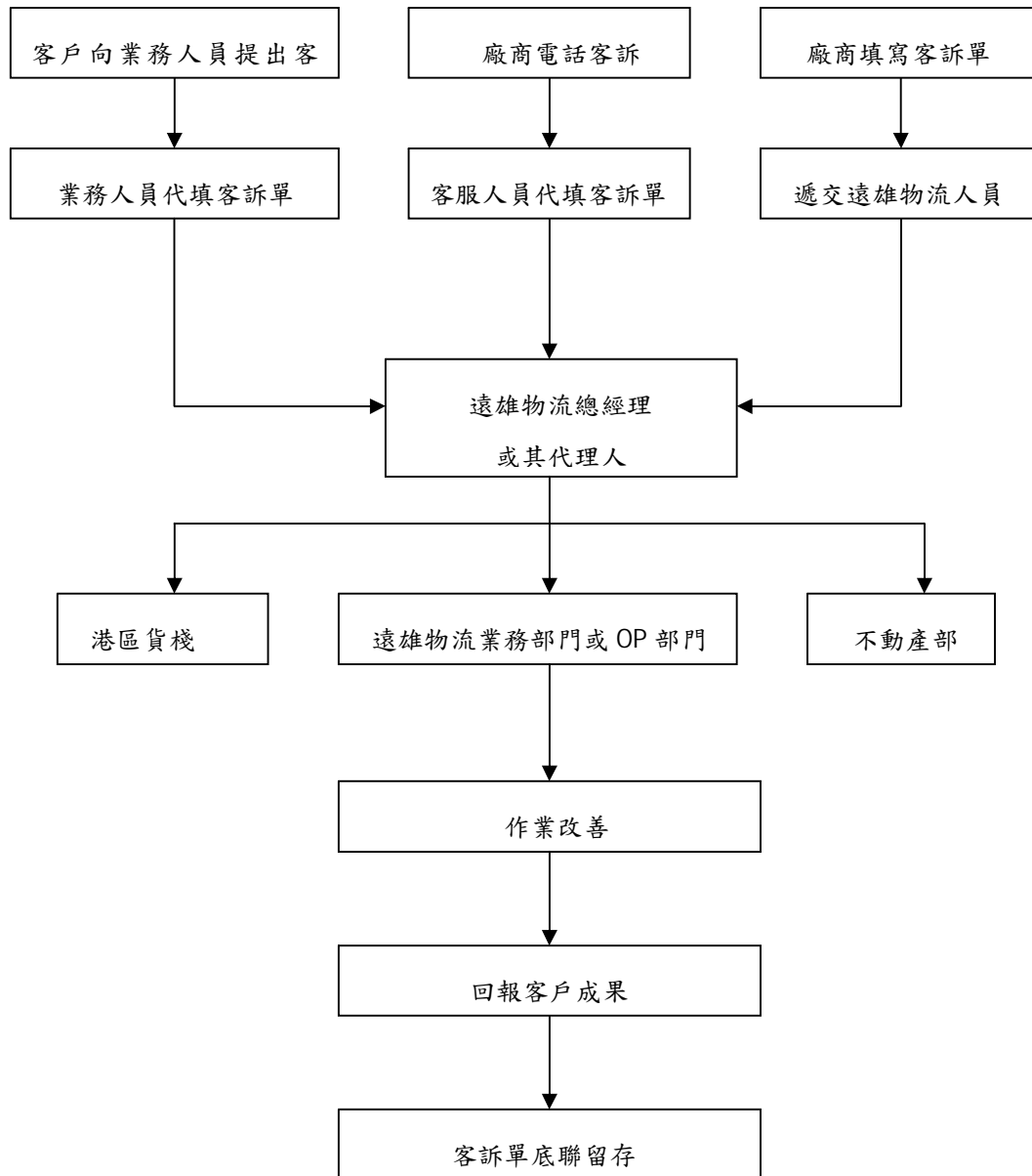
港區 事業			日期	年	月	日
需求 說明						
申請 人		關務部		物流部		
-----以上由申請單位填寫-----						
處理紀錄						
簽收 日期	年	月	日	簽收人		
海關 / 民航局 指示 備 註	結果	<input type="checkbox"/> 核准 <input type="checkbox"/> 駁回				
	備註					
註	處理人員	年 月 日				

2.3 港區事業記帳約定申請作業

責任單位	作業流程	相關文件
業務部	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">客戶公司申辦記帳約定</div>	1.客戶簽帳申請書
業務部	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">市場訊息、客戶公司 信用情況..等蒐集分析</div>	2.約定書 3.營利登記証影本
業務部	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">信用是否良好</div>	4.負責人身份証影本 5.保證票據或等值的證明文件
營業科	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Y</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">受理客戶申辦記帳合約 、建議合理信用額度</div>	6.客戶往來銀行帳號
相關 權責單位	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">呈相關權責單位裁示 記帳合約是否生效</div>	信用額度控管表 信用額度控管理
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← Y</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">呈主管裁</div>	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">是否同意繼續 給予記帳資格</div>	1.客戶簽帳申請書 2.約定書
業務部 財務室 營業科	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">改為現金交易 或調整額度</div>	改為現金交易 或調整額度
業務部 營業科	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">繼續依合約進行交易</div>	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">取消簽約記帳權利 並以現金往來交易</div>	

2.4 客訴案件受理申請作業

一、申請作業流程



二、客訴申請單

遠雄航空自由貿易港區股份有限公司

客訴單

港區事業			日期	年	月	日
內容說明						
填寫人						
-----以上由申請單位填寫-----						
處理紀錄						
簽收日期	年	月	日	簽收人		
主管 指 示	負責單位	<input type="checkbox"/> 遠雄物流客服科 <input type="checkbox"/> 遠雄物流倉儲科 <input type="checkbox"/> 遠雄物流業務科 <input type="checkbox"/> 不動產部 <input type="checkbox"/> 其他				
	備註					
備 註						
	處理人員	年 月 日				

第三節 港區彙總客服窗口

服務項目	服務單位/項目		專責人員	聯絡電話	分機	E-mail Address
	港區管理機關	民用航空局 單一窗口		薛富益	03-398 2869	
台北關稅局		李光中	03-399 2888	#3709		
航警四分隊		隊部	03-3982575			
		一號車道哨	03-3995999	320		
		二號魚眼哨	03-3995999	666		
台灣銀行			03-399 2888	#3770		
遠雄航空自貿港	服務面	租賃、物管 生活機能	鄭復基	03-399 5999	#291	frankie.cheng@ftz.com.tw
		法規面	陳松造	03-399 2888	#5500	paul.chen@ftz.com.tw
		籌設營運面	陳慧娟 黃美娟	03-399 2888	#5521 #5524	angela.chen@ftz.com.tw emily.huang@ftz.com.tw
		港區證件申請	呂英賢	03-399 2888	#5042	kevin.lu@ftz.com.tw
	業務面—聯合行銷中心	招商中心	許洲榮	03-383 3456		b2857@farglory.com.tw
		業務服務面	于澤謙	03-399 2888	#5420	james.yu@ftz.com.tw
		物流服務面	賴嘉玲	03-399 5999	#168	cl.lai@ftz.com.tw
	作業面—聯合作業處	貨棧~關務部	鄭枝幸 莊順鑫	03-399 2888 03-399 2888	#2510 #1120	roya.cheng@ftz.com.tw shunhsin.chuang@ftz.com.tw
		物流部	李孟爐	03-399 5999	#177	mr.lee@ftz.com.tw