

遠雄航空自由貿易港區股份有限公司客戶服務窗口
自貿港總機代表號:(03)399-2888

服務單位	分機	服務項目
人總室	5269	園區出現野狗
		公共區域清潔管理
	5266	貨站平面停車場亂停車
停管中心	8000	倉辦B1停車位佔用、亂停車
財務室	3001~3004	倉租收費問題
安衛室	5041	園區內亂停車
		反映室內吸菸問題
	5042	港區入出證件辦證進度
		AEO商業夥伴自評表與聲明書
業務部	5490	貨物索賠處理
	5466、5467	出口業務洽詢
	5464	進口業務洽詢
	5464~5467	轉口業務洽詢
	5426	機放快遞業務
	5465	航空公司業務
	5470	一般倉庫、保稅倉庫、辦公室相關租賃業務 自貿港區/遠雄物流保稅貨物運作模式
工程部	8934	宿舍區洗澡熱水及修繕
		冷氣空調、電梯相關問題
		辦公室、倉庫燈具修繕
		詢問報修後續修繕進度
	8911	辦公室、倉庫漏水
	8920	倉庫電動門修繕
	8940	辦公室門修繕
出口部	1157~1166	出口進倉資料及EDI資料建檔查詢
		出口班機申打各項作業
		出口班機裝盤櫃進度追蹤
	2150	出口異常處理
進口部	1501~1506	進口進倉資料及EDI資料建檔查詢
		進口貨物提領查詢
		進口異常處理
機快部	7111-7117	進出口之機放、快遞各項貨物作業進度查詢
關務部	1120-1121	倉棧自主管理、通關相關事宜協調窗口
航代部	3441、3446	航空公司貨運業務代理

遠雄加值園區總機代表號:(03)399-5999

不動產部	295	加值園區管理服務
物流部	169-171	港區貨棧入出區帳務及相關作業洽詢